



# Parlons étiquette

Danielle **Roberge**

Formatrice agréée, conférencière et  
consultante en étiquette protocole et service client

## **FORMATIONS ACCRÉDITÉES**

### **SERVICE CLIENT ET CONFORMITÉ**

Pour l'ensemble des employés et gestionnaires  
du secteur de l'assurance ou des services financiers  
(UFC de Chambre SF et de la ChAD)

## **FORMATIONS ET CONFÉRENCES**

### **OPTIMISATION DU SERVICE À LA CLIENTÈLE**

Pour l'ensemble des employés et gestionnaires  
de tous les secteurs d'activité

## **FORMATIONS**

### **PRIVÉES**

Pour parfaire vos connaissances en  
étiquette des affaires, bienséance générale,  
art de la table et savoir-être

## **CONFÉRENCES ou ATELIERS-CONFÉRENCES SUR MESURE**

**Pour grand public ou activité sociale :**  
Art de la table, art de recevoir et bienséance  
**Pour réseau d'affaires et BNI :**  
étiquette des affaires et service client

## **CONFÉRENCES**

### **DANS LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT**

Sujets sur mesure pour les écoles primaires et  
secondaires, les cégeps et les universités

**418 931-5139**  
[parlonsetiquette.com](http://parlonsetiquette.com)

